

M-Lab/Dauphine Recherches en Management
UMR 7088 CNRS
Université du Littoral - Côte d'Opale
22, avenue Pasteur - 94250 Gentilly
tel : 0146637377 & 0682035025
mail : mathias.szpirglas@mlab.ens-cachan.fr

Mathias Szpirglas
né le 05/09/1977, à Clamart (92)

Langues	Anglais, lu parlé écrit.
Situation actuelle	Maître de Conférences titulaire en sciences de gestion à l'Université du Littoral - Côte d'Opale Responsable Master 2 "Aide à la Décision pour l'Entreprise" à l'Université du Littoral - Côte d'Opale Chercheur à M-Lab/Dauphine Recherches en Management UMR 7088 CNRS Chercheur associé au Centre de Gestion Scientifique de l'Ecole des Mines de Paris Docteur de l'Ecole des Mines de Paris spécialité "sciences de gestion". Professeur agrégé du secondaire en économie et gestion "spécialité gestion commerciale" depuis 2000 et Ancien élève de l'Ecole Normale Supérieure de Cachan.
Formation, diplômes et titres	2006 Docteur de l'Ecole des Mines de Paris, spécialité " sciences de gestion " . Mention très honorable avec les félicitations du jury à l'unanimité. 2001 DEA 103 - Méthodes Scientifiques de Gestion de l'Université Paris-Dauphine. Mention AB. Magistère d'économie et gestion de l'Ecole Normale Supérieure de Cachan. Mention AB. 2000 Agrégation d'économie et gestion - option gestion commerciale. Reçu 30ème. 1999 Maîtrise de Sciences de Gestion de l'Université Paris XII. Mention AB. Certificat d'économie 2 du Magistère d'économie et gestion de l'ENS Cachan. 1998 Certificat d'économie 1 du Magistère d'économie et gestion de l'ENS Cachan. 1997 Reçu 13ème au concours d'entrée à l'Ecole Normale Supérieure de Cachan en section " économie et gestion ". DEUG d'économie de l'Université Paris I - Panthéon-Sorbone. Mention AB. 1995-97 Préparation à l'ENS de Cachan au Lycée Marie Curie (Sceaux 92). 1995 Baccalauréat Scientifique. Mention AB.
Expérience professionnelle à l'étranger	1999 Stage de recherche-action : audit du système d'information intégré chez Mobilix, entreprise de téléphonie mobile au Danemark, Copenhague. durée 6 mois

**Publications
et communications**

Thèse de doctorat :

" Genèse et mécanismes du quiproquo : approches théoriques et organisationnelles des nouvelles formes de gestion des risques."

Soutenue publiquement le 27 novembre 2006 à l'Ecole des Mines de Paris.

Résumé : *La thèse porte sur les nouvelles approches de la gestion des risques. Elle aborde cette question en s'intéressant aux conditions d'élaboration et de partage des représentations dans les situations d'action collective. Le phénomène du quiproquo, étonnement peu étudié dans la littérature, sert ici de modèle archétypal dans la mesure où les représentations des acteurs les conduisent à une mise en danger collective alors que tout leur semble être conforme aux règles en place et aux observations qu'ils peuvent faire. Ce modèle s'est avéré d'une grande pertinence à la fois pour relire des cas célèbres de la littérature (Weick sur Tenerife) et pour analyser des accidents récents (l'effondrement du tunnel du métro en plein Paris).*

A partir de ce modèle initial, la thèse présente une nouvelle approche contingente de la gestion des risques en analysant différents régimes de représentation du danger et de conception des règles de gestion associées. Cette analyse aboutit à mettre en évidence des formes d'organisations nouvelles notamment celles qu'adoptent des firmes produisant des logiciels antivirus ou celles des organisations humanitaires en cas de catastrophe naturelle.

Elle permet donc de construire un tableau raisonné des stratégies possibles allant des stratégies traditionnelles basées sur la multiplication des règles où l'on pense pouvoir réduire les risques de quiproquo au minimum, aux stratégies les plus récentes qui se préparent activement à l'évolution rapide et à l'indétermination de la nature des dangers. Ces dernières savent que les représentations du risque ne sont pas données et que le risque de quiproquo est maximal, et s'organisent en conséquence.

Mots clés : *Gestion des risques, raisonnements, Organisation, théorie de la conception, quiproquos*

Publications dans des revues internationales à comité de lecture :

Acquier, A., Gand, S., & Szpirglas, M. 2008. *From stakeholder to stakeholder management in crisis episodes. A case study in a public transportation company.* Journal of Contingencies and Crisis Management.

Résumé : *Stakeholder perspectives on crisis management provide a useful descriptive framework to analyse crises and to develop crisis narratives. However, their 'actionability' for crisis management, i.e. the possibility to use stakeholder management models in operational crisis management processes, remains an under-investigated research question. This article, built on a qualitative case study of successful crisis management in a public transportation company, discusses the operational value of stakeholder frameworks for crisis management. We investigate the actions set up by the crisis cell to manage internal and external stakeholders during the crisis. The successful management of the crisis involved: (1) good stakeholder diagnostic capabilities to design an appropriate corporate positioning; (2) an ability to identify and coherently manage emerging and heterogeneous issues involving stakeholders, i.e. actors that are concerned with multiple issues of the crisis; and (3) the capacity to set up a tightly coupled ad hoc organization, articulating both crisis cell members and various 'anchorage points', i.e. actors previously involved in the project. Finally, we discuss the implications and potential value of stakeholder perspectives for crisis management.*

Publications internationales à comité de lecture en cours de procédure de révision :

Szpirglas, M & Tea, C. 2008, **accepté pour publication** avec révisions. *L'apport d'une théorie du quiproquo pour l'analyse des risques : le cas des Alertes Radio à la SNCF.* M@n@gement. (2ème aller, pré-accepté pour publication)

Szpirglas, M. 2009, **soumis.** *A theory of quiproquo for strategic risk management: the case study of the Tenerife Air disaster.* *Journal of Contingencies and Crisis Management.* (1er aller-retour)

Publications dans des revues nationales à comités de lecture :

Szpirglas, M. 2006. *Gestion des risques et quiproquos, l'apport d'une théorie de la conception.* *Revue Française de Gestion*, 32(161): 67-90.

Résumé : *L'apparition de nouveaux risques peut être assimilée à l'émergence de risques préexistants mais qui étaient cachés aux yeux des acteurs. Dès lors, comment repérer que tout va mal alors que tout semble aller bien ? Pour répondre à cette question, nous pouvons mettre en avant la notion de quiproquo qui sous-tend à notre avis ces situations à risques. L'objet de cet article est d'apporter à la gestion de ces risques un cadre d'analyse permettant de mieux définir cette notion. Cette approche nous permettra alors d'identifier les formes d'actions susceptibles d'éviter ou d'atténuer son apparition.*

Communications dans des conférences internationales avec comité de lecture et actes :

Szpirglas, M., A theory of quiproquo for strategic risk management: the case study of the Tenerife Air disaster. Sub-theme 29: Risky Organizations and the Organization of Risk Management. Communication qui sera présenté à l'EGOS International Conference, 10-12 Juillet 2008, Amsterdam.

Acquier, A., Gand, S., & Szpirglas, M. 2006. *Stakeholder Management and Crisis Resilience. A case study in a public transportation company.* Communication présentée à la conférence Third International Conference on Information Systems for Crisis Response and Management ISCRAM'06, Newark, New Jersey, 528-539.

Acquier, A., Gand, S., & Szpirglas, M. 2005. *Understanding Organizational Crisis Management Processes : an analytical framework drawn from a case study in a public company.* Communication présentée à la conférence EURAM'05, Munich.

Communications dans des conférences nationales avec comité de lecture et actes :

Szpirglas, M & Tea, C., Alertes Radio et quiproquo : apports pour les pratiques de retour d'expérience à la SNCF. Communication qui sera présentée au Lambda Mu 16, « Les nouveaux défis de la Maîtrise des Risques », 7-9 octobre 2008, Avignon.

Szpirglas, M. 2005. *Une théorie du quiproquo pour la gestion stratégique des*

risques : le cas de l'accident de Tenerife. Communication présentée à la conférence AIMS 2005, Angers.

Communications dans des séminaires sans comité de lecture :

“ *Notion of « Quiproquo » and Design of Risk Management Systems* “, ACI Road Safety and Society Workshop, 9 mars 2007, Eindhoven University.

“ *Quiproquos, gestion des risques et conception* ”, Journée "Conception des systèmes de travail et maîtrise des risques", IMDR-SELF, 30 janvier 2007, Ministère de la Recherche, Paris.

“ *La construction d'une problématique de recherche* ”, Séminaire "les ficelles du métier", 30 mai 2005, Université de Marne-la-Vallée.

“ *Quiproquos et construction du sens dans les activités à risques : après Weick, une relecture de l'accident aérien de Tenerife de 1977* ”, Séminaire "Concepts et méthodes pour l'analyse des dossiers complexes", 26 janvier 2004, EHESS.

“ *Nouvelles gestions des risques, approches théoriques et organisationnelles de la précaution* ”, CDEG, novembre 2003.

Szpirglas, M., & Moureau, R. 2002. *Le malade imaginaire par de vrais amateurs*. Les Cahiers de l'Ecole de Paris du Management, vol. 12. Paris.

Autres travaux de recherche :

Szpirglas, M. 2004. *La boîte à outils du sensemaking, A propos de l'ouvrage collectif : Le sens de l'action*. Gérer et Comprendre, 76.

Szpirglas, M. 2001a. *La gestion d'un projet théâtral et musical amateur : le cas du "projet Malade Imaginaire 2000-2001"*. Paris. Université Paris-Dauphine.

Szpirglas, M. 2001b. *Quiproquos et Théorie Unifiée de la Conception*. Paris. Université Paris-Dauphine.

Projets en cours de rédaction :

Szpirglas, M., Roux-Morin, L. & Canet, E. Dégénérescence des compétences dans les pratiques professionnelles de l'évaluation de la dépendance chez les personnes âgées. EGOS 10'

David, A., Kazakci, A., & Szpirglas, M., Sensemaking and innovation. EGOS 10'

Expérimentations en entreprise d'outils et méthodes issus de la recherche académique	2006-2008	Expérimentation d'ateliers de conception innovante issus de modélisations formelles du raisonnement de conception : avec la RATP sur « La marche dans les nouvelles mobilités » (en partenariat avec le Centre de Gestion Scientifique de l'Ecole des Mines de Paris)
Autres activités de recherche	2007-2008	Organisation et animation du séminaire de recherche de l'Institut des Mers de Nord à l'Université du Littoral
	2003-2005	Animation et administration du séminaire doctoral du Centre de Gestion Scientifique de l'Ecole des Mines de Paris
Projet ANR	2008-2009	L'entreprise et les formes d'organisation économique face aux mondes virtuels

Activités de recherche contractuelle	<p>2009- ... Pilotage d'un projet d'innovation "Podle" avec NouvelOeuvre. Conception du système logistique européen du futur, Innofret, PREDIT 09'.</p> <p>2007-2008 « De la perception individuelle des risques industriels à l'action collective en faveur de la sécurité industrielle : une approche territoriale », Communauté Urbaine de Dunkerque, FONCSI, (collaboration Institut des Mers du Nord, Université du Littoral – Côte d'Opale)</p> <p>2007-2008 « Elaboration de bonnes pratiques d'organisation et de gestion des connaissances pour les équipes médico-sociales autour de la grille AGGIR », auprès de la Direction Générale de l'Action Sociale et de 6 départements français. <i>Généralisation des innovations managériales et dégradation des connaissances</i>. Valorisation en cours.</p> <p>2004-2005 Etude sur l'effondrement du Tunnel de la ligne 14 du Métro parisien avec la RATP (Paris)</p> <p>2004 Etude sur l'organisation de l'innovation chez Schlumberger (Clamart)</p> <p>2001-2003 Etude sur la gestion stratégique des risques dans le groupe Total. Accompagnement de la mise en place d'un système intégré de gestion des risques à l'usine de Pierre-Bénite (Lyon).</p>
Activités d'enseignement	<p>2007-2009 Maître de Conférences en sciences de gestion à l'Université du Littoral, dans le département Economie et Gestion.</p> <p>CM Décisions individuelles et choix collectifs M2 (Master Aide à la Décision pour l'Entreprise)</p> <p>CM et TD Gestion des Risques Environnementaux M1 (Master Economie et Gestion de l'Environnement et Développement Durable)</p> <p>CM Sociologie des organisations M1 (Master ADE)</p> <p>CM Histoire de la Pensée Managériale (Master ADE)</p> <p>CM Initiation à la Recherche M2 (Master ADE)</p> <p>CM Initiation à la Recherche M1 (Master ADE)</p> <p>Encadrement de 6 mémoires majeurs de M2 (Master ADE)</p> <p>Encadrement d'1 mémoire de stage M2 (Master ADE)</p> <p>Encadrement d'1 mémoire de M1 (Master EGE-DD)</p> <p>Vacations d'enseignements et autres activités d'enseignement</p> <p>2009 CM de Connaissance de l'entreprise. (DUT Gestion Logistique et transport en alternance de l'IUT d'Evry)</p> <p>2007-2010 CM Innovation intensive et Organisation de la conception M2 (Master Projet Innovation et Conception de l'Université de Marne-la-Vallée)</p> <p>Encadrement d'un mémoire de recherche en Master PIC de l'Université de Marne-la-Vallée)</p>

-
- 2007 **Formateur de la Charte Phenix**, L'opération Phénix consiste à donner une nouvelle perspective professionnelle à des jeunes bien formés dans des filières universitaires prestigieuses (lettres, sciences humaines, sciences), mais qui, parvenus en fin de cursus (bac +5, Master 2), sont confrontés à l'insuffisance ou à l'inadéquation des débouchés professionnels.
- 2004-2007 **ATER à l'Université de Marne-La-Vallée**, dans l'UFR de Sciences économiques et de gestion.
- CM Innovation intensive et Organisation de la conception M2** (Master Projet Innovation et Conception).
- TD de Marketing et Management des services en M1** (Master Management et Ingénierie Economique).
- Responsable du CM et TD décision et négociation en L3.**
- TD de Théorie des Organisations en L3 et en L2.**
- TD de gestion de production en L2.**
- TD d'introduction à la gestion L1.**
- TD de Méthodologie du Travail universitaire en L1 (Licence d'économie et gestion, sciences de gestion).
- Encadrement de deux mémoires finals de M1, séminaire Management de la Performance Globale** (Master Management et Ingénierie Economique).
- 2003-2004 **Allocataire de recherche et Moniteur à l'Université Paris-Dauphine** dans l'UFR de " Sciences de gestion ".
- TD de " Management Scientifique et Aide à la Décision " en MSG 1.
- Cours/TD " d'Economie du Développement de l'Entreprise " en MSG 1.**
- Encadrement d'un mémoire de fin d'études de l'Ecole des Mines de Paris, portant sur l'organisation et la gestion des risques.**
- 2001-2003 **Allocataire de recherche et Moniteur à l'Université Paris-Dauphine** dans l'UFR " MASS ".
- TD en microéconomie et macroéconomie en DEUG MASS 2.
- Mai 2003 **Interrogations orales de " management et théorie des organisations "** pour la préparation à l'agrégation d'économie et gestion de l'Ecole Normale Supérieure de Cachan - Antenne de Bretagne.
- 2000-2001 **Interrogations orales d'économie** pour la préparation du concours d'entrée à l'ENS Cachan à l'ENC Bessières (Paris).
- 1999 **Stage pédagogique** en condition : **15 heures de cours en marketing** et 15 heures de cours de " Comptabilité analytique " en BTS Force de vente, Lycée Jacques Monod (Clamart, 92).tique " en BTS Force de vente, Lycée Jacques Monod (Clamart, 92).
-

**Activités
administratives**

2008-2010 Directeur Master 2 "Aide à la décision pour l'entreprise" de l'université du Littoral
- Côte d'Opale :

- conception et mise à jour de maquettes de formation
 - gestion des stages en entreprise et des mémoires
 - organisation des emplois du temps
 - organisation de visites industrielles pour les étudiants
 -
-