



**Hèla YOUSFI**

Maître de conférences

Management et Organisation

DRM-CREPA

Tél : +33 (0) 1 44 04 49 17

e-mail : [hela.yousfi@dauphine.fr](mailto:hela.yousfi@dauphine.fr)

Née le 22 mars 1977

Tunisienne

**Formation**

2001.2005	<b>Thèse de doctorat en sciences de gestion-</b> Le contrat dans une coopération internationale, la rencontre des intérêts à l'épreuve de la rencontre des cultures, cas de la gestion déléguée de l'office des eaux de Tripoli. Université de Paris X, Mention très honorable avec félicitations du Jury, Proposition pour prix de thèse, subvention à la publication
2000	<b>DEA en stratégie et management</b> Université de Paris X Nanterre, HEC, ESSEC
1999	<b>Maîtrise en sciences de gestion</b> Institut Supérieur de gestion de Tunis (Tunisie)

**Enseignements**

Responsable MBAIP Tunis  
 Responsable DU « Le management dans les pays émergents et en développement »  
 Management interculturel : MIB, MMI, MPED, MBAIP( Tunis, Alger, Casa), EMBA Damas  
 Management et organisation, M2CCA  
 Théories et pratiques des organisations, M1 GESTION  
 Management stratégique, M1Gestion (Apprentissage)  
 Management stratégique, M1 Gestion (formation initiale)

**Publications**

2010 (à paraître)	<b>Culture and trust in international contractual relationships, a French Lebanese cooperation</b> , in Saunders M, Skinner D, Dietz G, Gillespie N and Lewicki RJ (editors) Organizational trust: a cultural perspective' Cambridge: Cambridge University Press.
2008	<b>The Climate investment in Egypt, Relationships or Institutions as conditions for sustainable Reform</b> , coécrit avec John Humphrey, Working paper N°66.
2008	<b>Culture et gestion au Liban</b> , Gestion en contexte interculturel, Presses de l'Université Laval (Canada), février.
2007	<b>Culture and development, the continuing tension between modern standards and local contexts</b> , Working paper n°50, Agence Française de développement.
2007	<b>Gérer en Jordanie : une coexistence problématique entre système hiérarchique et idéal religieux d'une communauté d'égaux</b> , Revue Française de Gestion N°171, février
2005	<b>Poulina, un management tunisien</b> , Notes et documents N°15, Agence française de développement.
2004	<b>Sur le même chantier</b> , La Revue Projets, n°287, juillet 2005, Publications CERAS.

**Colloques, conférences et séminaires**

2009	<b>The institutional reform of investment climate in Egypt, a sociological perspective</b> , Capitalism in Crisis : what's next, 21ème conférence annuelle de SASE, 16-18 juillet.
------	--

- 2009 **Enterprising culture or culturing entrepreneurship**, The Tunisian case of Poulina, Critical management studies conference, Warwick, 13-14 juillet.
- 2009 **Public Private Partnerships in water sector: universal motivations and local interpretations-A case of a management contract for drinking water in Lebanon-** International seminar on water in the Arab world: Global perception and local realities, Casa Arabe, Madrid, 1-2 juillet.
- 2009 **L'importation des outils de gestion dans les pays africains**, Forum de Bamako, Mali, 18-21 février.
- 2008 **Culture and governance in Arab countries**, International Conference on Globalisation, Economic Reforms, Aid and Democracy in the Arab World , Amman, Jordan, 3-4 février.
- 2008 **La « culture de la performance » : entre critères universels et adaptations locales, Cas de la réception de la « culture de la performance » Lafarge en Jordanie et en Chine**, Association internationale des sociologues en langue française, Istanbul, 7-11 juillet.
- 2006 **Les pratiques de gestion dans le bassin euro méditerranéen : enjeux universels et adaptations locales**, Conférence sur le développement de la fonction management des ressources humaines dans la zone Euromed, Ecole de management Euromed Marseille, 23-24 Novembre.
- 2006 **Trust in international partnership, a French Lebanese cooperation**, le 22ème congrès de EGOS (European organizing society), 6-8 juillet, Bergen, Norvège.
- 2005 **Le management du groupe Poulina-** Séminaire Institut arabe des chefs d'entreprises (IACE) /Agence française de développement AFD, 7 juin, "Politiques publiques et dynamiques d'émergence : Quels enseignements pour le Maghreb ?".
- 2004 **Les entreprises et la situation de rencontre interculturelle, cas d'une entreprise de nettoyage**, La question des mixités : vivre la différence des sexes, des groupes sociaux, des cultures- Centre de recherches et d'action sociale, 14 février.
- 2004 **L'importation des pratiques de gestion dans les pays émergents**, 1<sup>er</sup> congrès de l'association française de sociologie, Université Paris 13, campus de Villetaneuse, 24-27 février.
- 2004 **Contract in international partnership: universal motivations and local interpretations - An urban service case study in Lebanon-** Academy of international Business, Annual Meeting, 10-13 juillet, Stockholm-Suède.
- 2004 **Le contrat : un outil de gestion universel ?-** XVII Congrès international des sociologues de langue française, L'individu social : autres réalités, autre sociologie ? Du 5 au 9 juillet 2004, Tours- France.
- 2003 **Contract in international partnership, European school on new institutional economics**, du 15 mai au 20 mai, Cargèse-Corsica.
- 2003 **Le rôle des différences culturelles dans le fonctionnement d'une coopération internationale**, cas d'une coopération franco-libanaise, Rencontre annuelle des sociologues arabe, du 1 au 10 août, Alexandrie- Egypte.
- 2002 **L'individu et le groupe dans la culture politique libanaise**, Rencontre annuelle des sociologues arabe, du 1 au 10 août, Amman- Jordanie.
- 2001 **Enjeux de la formation professionnelle au Maghreb**, Conférence internationale « Dimensions culturelles et techniques du transfert du savoir dans la recherche et la formation universitaire », 6-9 décembre, Karlsruhe, Allemagne.

#### Contrats de recherches

- Septembre 2005 **Une enquête de perception externe des clients de l'Agence Française de développement-** en Nouvelle Calédonie et en Martinique.
- 2003-2005 **Suivi de la mise en œuvre d'un programme e-learning dans les pays arabes**, Projet Avicenne (Unesco - Union européenne).
- 2002-2004 **Suivi de la mise en œuvre du contrat de gestion déléguée de l'alimentation en eau potable de la ville de Tripoli (Liban)-**Agence Française de développement (AFD).
- Décembre 2004 **Etude de la mise en œuvre des principes d'action LAFARGE dans une filiale jordanienne.**
- Mai 2003 **Etude interculturelle, la gestion des travailleurs d'origine immigrée**, une entreprise de nettoyage française.